



REPUBLIKA HRVATSKA
HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA
ZA MREŽNE DJELATNOSTI

KLASA: 344-07/25-01/73

URBROJ: 376-05-3-25-04

Zagreb, 25. studeni 2025.

Temeljem članka 16. stavka 1. točke 25., članka 161. stavka 1. i 2. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22 i 14/24) te članka 46. stavka 5. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21), postupajući po službenoj dužnosti, u postupku inspekcijskog nadzora nad operatorom javnih komunikacijskih usluga United Fiber d.o.o. za telekomunikacijske usluge, Josipa Marohnića 1, 10000, Zagreb, OIB: 18973844810, radi postupanja u skladu sa Pravilnikom o svjetlovodnim distribucijskim mrežama (NN br. 63/24), inspektor elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, donosi

RJEŠENJE

Obustavlja se postupak inspekcijskog nadzora nad operatorom javnih komunikacijskih usluga United Fiber d.o.o. za telekomunikacijske usluge, Josipa Marohnića 1, 10000, Zagreb, OIB: 18973844810.

Obrazloženje

Inspektor elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (dalje: inspektor) pokrenuo je 3. studenog 2025. postupak inspekcijskog nadzora nad operatorom javnih komunikacijskih usluga United Fiber d.o.o. za telekomunikacijske usluge, Josipa Marohnića 1, 10000, Zagreb, OIB: 18973844810 (dalje: United Fiber), radi postupanja istoga u skladu sa Pravilnikom o svjetlovodnim distribucijskim mrežama (NN br. 63/24; dalje: Pravilnik), za svjetlovodne distribucijske mreže izgrađene na području Grada Zagreba. Postupak inspekcijskog nadzora proveden je po službenoj dužnosti, a proveo ga je inspektor sukladno ovlastima propisanim člancima 161. stavka 1. i 2. i članka 162. stavka 1. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22 i 14/24; dalje: ZEK).

Slijedom navedenog, inspektor je 10. studenog 2025. obavio očevid na području svjetlovodno distribucijske mreže (dalje: SDM) Siget, DČ 10, na adresi Šenova ulica 1, gdje se nalazi vanjski distribucijski čvor (dalje: DČ) 1011 korisničkih jedinica. DČ ima 1224 niti i planirani završetak je bio 31. prosinca 2023. Svjetlovodna mreža je postavljena podzemno. Stanje čvora je uredno, propisno označen, te se sve oznake nalaze u digitalnom obliku u bazi podataka (dalje: digitalna baza) i trenutno je u fazi migracije u novi GDI sustav. Distribucijski ormari su tipa M4 od dobavljača Markoja d.o.o. Prekontrolirana kućna instalacija na adresi Šenova ulica 1, kućna instalacija propisno postavljena, koristi se fizička infrastruktura (kanalice) u suvlasništvu s A1 Hrvatska d.o.o. (dalje: A1). United Fiber izjavljuje da je između United Fibera (prethodno Telemacha) i društva A1 Hrvatska d.o.o. vezano uz korištenje fizičke infrastrukture unutar zgrada, sklopljen i sporazum, odnosno kupoprodajni ugovor između United Fibera i društva A1 temeljem koje je United Fiber postao suvlasnik fizičke infrastrukture između ostalog i na adresama koje su predmet obavljenog očevida

Ulica Roberta Frangeša-Mihanovića 9

10110 Zagreb

OIB: 87950783661

www.hakom.hr



HAKOM

(pa tako i na adresi Šenova ulica 1), a o čemu je HAKOM također obaviješten. United Fiber je dostavio prethodni sporazum sa suvlasnicima zgrade na adresi Šenova ulica 1, od 16. ožujka 2022. o pravu postavljanja optičke mreže i elektroničke komunikacijske opreme od strane Telemach Hrvatska d.o.o. Zagreb, Josipa Marohnića 1 (dalje: Telemach). U međuvremenu, kao što je HAKOM-u poznato, provedena je statusna promjena podjele s osnivanjem, temeljem koje je, 1. srpnja 2024., osnovan United Fiber. United Fiber, od dana osnivanja, obavlja djelatnosti vezane uz fiksnu elektroničku komunikacijsku infrastrukturu te su se sva prava i obveze iz tog područja poslovanja prenijele s Telemacha na United Fiber temeljem sveopćeg pravnog sljedništva, uključujući do tada izgrađenu svjetlovodnu distribucijsku mrežu Telemacha i pripadajuće sporazume sa suvlasnicima. Inspektor je utvrdio da je objavljena dostupnost u kvartalnom izvještaju HAKOM-u (BB atlas), za sve ulice osim za adresu Huga Erlicha 9A. United Fiber se očitovao u odnosu na adresu Huga Erlicha 9A, United Fiber potvrđuje da je predmetna adresa prijavljena kao dostupna u upitniku o dostupnosti širokopojasnog pristupa i korištenju usluga, i to od trećeg kvartala 2025. godine, od trenutka kada je adresa zaista i postala dostupna. Na pitanje da li je i u kojem postotku mreža završena United Fiber se očitovao o postotku završenosti mreže, 97% mreže je u potpunosti završeno, a preostalih 3% United Fiber je u mogućnosti završiti (povezati korisnika) unutar roka od 30 dana ako bi se za povezivanje ispunili potrebni preduvjeti. Ključan preduvjet i razlog zbog kojeg ovih 3% adresa nije u cijelosti završeno je nemogućnost pristupa zgradi i postavljanja mreže. Drugim riječima, usprkos svim pokušajima, suvlasnici, odnosno predstavnici suvlasnika, na tim adresama ne omogućavaju United Fiberu pristup zgradi.

Očevid je nastavljen u 9:30 sati na području SDM-a na adresi distribucijskog čvora DČ 26 Cvjetno naselje II. 3, vanjski distribucijski čvor 695 korisničkih jedinica. DČ ima 888 niti i planirani završetak je bio 31. prosinca 2023. Svjetlovodna mreža je postavljena zračno i podzemno. Stanje čvora je uredno, propisno je označen, te se sve oznake nalaze u digitalnom obliku. United Fiber je dostavio shemu čvora i način označavanja iz digitalne baze u traženom roku. Distribucijski ormari su tipa MA501 od dobavljača Markoja d.o.o. Otvoren je bio kabelski zdenac D2 i D4 na adresi Cvjetno naselje II 3. i utvrđeno je da su kabeli propisno označeni. Prekontroliran je i dio zračne mreže u ulici Trnjanska struga I na tom području i stanje je propisno i uredno. Na upit za pojedinačne adrese u ulici Aleja Vlade Antolića za koje nije objavljena dostupnost u kvartalnom izvještaju HAKOM-a (BB atlas), United Fiber se u traženom roku očitovao da adrese Aleja Vlade Antolića nisu prijavljene kao dostupne jer United Fiber ne može ishoditi suglasnost suvlasnika, odnosno predstavnika suvlasnika za pristup zgradi. Na pitanje da li je i u kojem postotku mreža završena United Fiber se u traženom roku očitovao da je završeno 87% adresa (koje čine 82% korisničkih jedinica) u obuhvatu, a preostalih 13% adresa United Fiber je u mogućnosti u potpunosti završiti (povezati korisnika) unutar roka od 30 dana ako bi se za povezivanje ispunili potrebni preduvjeti. Razlozi nepotpune dovršenosti ovih 13% adresa isti su kao i razlozi navedeni u gornjem očitovanju za DČ10 Šenova ulica 1.

Očevid je nastavljen u 10:00 sati na području SDM-a Srednjaci na adresi distribucijskog čvora, DČ 17, Ulica Braće Domany 8, vanjski distribucijski čvor 878 korisničkih jedinica. DČ ima 1060 niti i planirani završetak je bio 31. prosinca 2023. Svjetlovodna mreža je postavljena podzemno. Stanje čvora uredno, propisno označen, te se sve oznake nalaze u digitalnom obliku. United Fiber je dostavio shemu čvora i označavanja iz digitalne baze u traženom roku. Distribucijski ormari su tipa MA501 od dobavljača Markoja d.o.o. Prilikom kontrole podzemne mreže DTK zdenca D4 ispred Braće Domany 8 utvrđeno je da su kabeli propisno označeni. Objavljena dostupnost u kvartalnom izvještaju HAKOM-u za sve ulice, osim za adrese Majstora Radovana 12, 18, 22, 24, a United Fiber se očitovao u traženom roku da iste adrese nisu prijavljene kao dostupne jer United Fiber ne može ishoditi suglasnost suvlasnika, odnosno predstavnika suvlasnika za pristup zgradi. Na pitanje da li je i u kojem postotku mreža završena United Fiber se očitovao da je završeno je 69% adresa (koje čine 89%

korisničkih jedinica) u obuhvatu, a preostalih 31% adresa United Fiber je u mogućnosti u potpunosti završiti (povezati korisnika) unutar roka od 30 dana ako bi se za povezivanje ispunili potrebni preduvjeti. Razlozi nepotpune dovršenosti ovih 31% adresa isti su kao i razlozi gornjem očitovanju za DČ10 Šenova ulica 1.

Očevid je nastavljen u 10:30 sati na području SDM Vrbani na adresi distribucijskog čvora, DČ 19 Rudeška cesta 162, vanjski distribucijski čvor 837 korisničkih jedinica. DČ ima 1008 niti i planirani završetak je 31. prosinca 2023. Svjetlovodna mreža je postavljena podzemno. Stanje čvora je uredno, propisno označen, te se sve oznake nalaze u digitalnom obliku. Distribucijski ormari su tipa MA501 od dobavljača Markoja d.o.o. Prilikom kontrole podzemne mreže zdenaca D1 na adresi Rudeška cesta 168 i D1 Rudeška cesta 162 kod DČ-a, utvrđeno da su kabeli propisno označeni. Pregledana i kućna instalacija na adresi Rudeška cesta 168 i 170, propisno postavljene kabelaške kanalice te uvodni ormarić, koristi se fizička infrastruktura (kanalice) u suvlasništvu s A1. United Fiber je dostavio u traženom roku prethodni sporazum sa suvlasnicima zgrade na adresama Rudeška 168 i 170 od 12. rujna 2022. o pravu postavljanja optičke mreže i elektroničke komunikacijske opreme od strane Telemacha. Kao što je već pojašnjeno gore u međuvremenu je provedena statusna promjena podjele s osnivanjem i osnovan United Fiber na koji je prenesena izgrađena svjetlovodna distribucijska mreža Telemacha i pripadajući sporazum sa suvlasnicima na predmetnoj adresi. Također, naknadno je sklopljen i sporazum, odnosno kupoprodajni ugovor između United Fiber-a i A1 temeljem koje je United Fiber postao suvlasnik fizičke infrastrukture, između ostalog, i na adresama koje su predmet obavljenog očevida (pa tako i na adresama Rudeška cesta 168 i 170). Objavljena dostupnost u kvartalnom izvještaju HAKOM-u za sve adrese. Na pitanje da li je i u kojem postotku mreža završena United Fiber se očitovao u traženom roku. Završeno je 82% adresa (koje čine 84% korisničkih jedinica) u obuhvatu, a preostalih 18% adresa United Fiber je u mogućnosti u potpunosti završiti (povezati korisnika) unutar roka od 30 dana ako bi se za povezivanje ispunili potrebni preduvjeti. Razlozi nepotpune dovršenosti ovih 18% adresa isti su kao i razlozi navedeni u gornjem očitovanju za DČ10 Šenova ulica 1.

Očevid je nastavljen u 11:00 sati na području SDM-a Vrbani na adresi distribucijskog čvora, DČ 20. Ožujaska ulica 5, vanjski distribucijski čvor 899 korisničkih jedinica. DČ ima 1104 niti i planirani završetak je bio 31. prosinca 2023. Svjetlovodna mreža je postavljena podzemno. Stanje čvora je uredno, propisno označen, te se sve oznake nalaze u digitalnom obliku. Distribucijski ormari su tipa MA501 od dobavljača Markoja d.o.o. Prilikom kontrole podzemne mreže DTK zdenca na adresi Ožujaska ulica 6, D1 i Ožujaska ulica 2, D3 utvrđeno je, da su kabeli propisno označeni. Objavljena dostupnost u kvartalnom izvještaju HAKOM-u za sve ulice, osim za adresu Rudeška cesta 140, a United Fiber se očitovao u traženom roku da ista nije prijavljena kao dostupna jer vlasnik objekta nije zainteresiran za izgradnju priključka. Stoga, United Fiber ne može izvesti završne radove na izgradnji priključka/kućne instalacije. Na pitanje da li je i u kojem postotku mreža završena United Fiber se očitovao da je završeno je 80% adresa (koje čine 89% korisničkih jedinica) u obuhvatu, a preostalih 20% adresa United Fiber je u mogućnosti u potpunosti završiti (povezati korisnika) unutar roka od 30 dana ako bi se za povezivanje ispunili potrebni preduvjeti. Razlozi nepotpune dovršenosti ovih 20% adresa isti su kao i razlozi navedeni u gornjem očitovanju za DČ10 Šenova ulica 1.

Na opći upit inspektora djelatnici United Fiber izjavljuju da imaju sklopljene Ugovore za korištenje kabelaške kanalizacije u vlasništvu Hrvatskog Telekom-a d.d. i Zagrebačkog digitalnog grada. Također izjavljuju da posjeduju suglasnost HEP-a za korištenje stupova elektroenergetske mreže.

U konkretnom slučaju utvrđeno je da su kontrolirane SDM građene podzemno i zračno u skladu s Pravilnikom, da su pristupni čvorovi označeni te ima dovoljno mjesta za operatora korisnika, da su

kabeli u kabelskoj kanalizaciji označeni. Za prekontrolirane kabelske zdenice D2 i D4 na adresi Cvjetno naselje II 3, D4 ispred Braće Domany 8, D1 na adresi Rudeška cesta 168 i D1 Rudeška cesta 162 kod DČ-a i DTK zdenca na adresi Ožujaska ulica 6, D1 i Ožujaska ulica 2, D3 utvrđeno je, da su kabeli propisno označeni. United Fiber je također dostavio sporazume za izradu kućnih instalacija za adrese Šenova ulica 1, 5, 7, te Rudeška ceta 168, 170 i 172. Također je dostavio sheme distribucijskih čvorova DČ 17 Srednjaci, Braće Domany 8, Zagreb i DČ 26 Cvjetno naselje 1, Zagreb, te način označavanja koji su u skladu s Pravilnikom. Člankom 16. Pravilnika, određeno je da za svjetlovodne distribucijske mreže čije je postavljanje započelo prije stupanja na snagu Pravilnika, a u trenutku stupanja na snagu Pravilnika nije dovršeno, moraju se dovršiti u roku od 3 godine od dana stupanja na snagu Pravilnika. Prema članku 9. stavak 8. Pravilnika, određeno je da se završenom svjetlovodnom distribucijskom mrežom smatra mreža koja omogućuje priključenje svih krajnjih korisnika svjetlovodnim kabelom u roku od 30 dana od zahtjeva za uslugom.

Imajući u vidu sve okolnosti i utvrđeno stanje u pogledu propisa koji uređuju tehničke uvjete planiranja, projektiranja, postavljanja, uporabe i održavanja svjetlovodnih distribucijskih mreža u Republici Hrvatskoj, inspektor je utvrdio da za pregledane svjetlovodne distribucijske mreže operator United Fiber postupa u skladu s Pravilnikom, pa stoga više ne postoje pravne pretpostavke za vođenje postupka inspekcijskog nadzora. Slijedom navedenoga, inspektor je temeljem članka 16. stavka 1. točke 25., članka 161. stavka 1. i 2. ZEK-a te članka 46. stavka 5. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21), riješio kao u izreci ovog rješenja.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor, što ne odgađa provedbu rješenja. Upravni spor može se pokrenuti podnošenjem tužbe pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske u roku 30 dana od dana primitka ovog rješenja.

***INSPEKTOR ELEKTRONIČKIH
KOMUNIKACIJA***

Nenad Belošević, dipl. ing.

Dostaviti:

1. United Fiber d.o.o. za telekomunikacijske usluge, Josipa Marohnića 1, 10000, Zagreb – poštom s povratnicom
2. U spis